

DOGGYSTALLE

MANUAL DE USO

Versión noviembre 2023



¡Bienvenido y gracias!

Has adquirido el dispositivo DOGGYSTAILE para monitorear la actividad y salud de tu amigo canino.



1

CÓMO USARLO POR PRIMERA VEZ

- 1) Abre el chip (parte posterior) - por ejemplo, con una moneda y saca la película de plástico (esta sirve para que no se desgaste la batería cuando no esté en uso el chip).
- 2) Cierra la tapa del chip. Asegúrate que quede bien cerrado para que el chip permanezca resistente al agua y mugre.
- 3) Ahora en la parte del frente las luces del chip parpadean. Entre las luces azules aparece una luz blanca. Esto indica que el dispositivo está listo para emparejar.



2

DESCARGA LA APP



Descarga nuestra app DOGGYSTAILE disponible en Google Play Store y Apple App Store



Para Android se requiere la versión 10 en adelante, para iOS versión 14 en adelante. Por ahora no soportamos Huawei AppGallery.

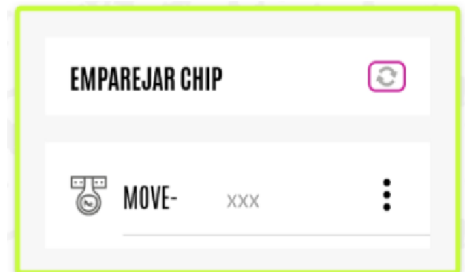


3

CONECTA EL CHIP CON LA APP

Ya casi terminaste, ahora toca emparejar el dispositivo con la app.

- 1) Enciende el bluetooth en tu celular.
- 2.1) Entra en la app DOGGYSTAILE. **Si entras por primera vez:**
 - a) Accede a tu cuenta con tu eMail (no requiere registro previo).
 - b) Marca “Acepto recibir mi código de confirmación por correo”.
 - c) Presiona “Recibir código por correo”. Ahora nuestro sistema te enviará un código al eMail indicado.
 - d) Abre tu cuenta eMail y busca nuestro eMail (podría estar en SPAM).
 - e) Introduce el código recibido en la app. Marca “Acepto los términos y condiciones” y presiona “Siguiete”.
 - f) Si accedes por primera vez la app te pedirá crear el perfil de tu mascota y luego te pide vincular el chip.
- 2.2) **Si no entras por primera vez** y ya tienes el perfil de tu mascota creado puedes ir directamente a “Ajustes/Ajustes Chip”
- 3) En la sección de emparejar Chip presiona el icono de “actualizar”.
- 4) Te debe aparecer el dispositivo que empieza por “DS-xxx” o “MOVE-xxx”.
- 5) Lo seleccionas y el dispositivo se conecta. Te aparece un mensaje “Chip emparejado correctamente”.
- 6) Si quieres puedes cambiar el nombre del chip presionando sobre los tres puntos a lado del chip.



¡Enhorabuena - Ya puedes empezar a monitorear la actividad de tu mascota! En caso de que no funcione, por favor lee la sección “Resolución de incidencias” más abajo en este manual.



4

CÓMO COLOCAR EL CHIP EN EL COLLAR

Es muy simple - el chip trae una corona de plástico y una cinta elástica.

- Coloca el chip dentro del anillo
- Ponlo sobre el collar (preferiblemente a lado de la hebilla)
- Usa la cinta elástica para atar el chip al collar

De esta forma nos aseguramos de que esté muy bien sujeto y no se pierda, aunque tu amigo canino juegue con sus amigos, se vaya a nadar o se dé vueltas como un tornado.



Vista frontal



Vista lateral



Vista posterior



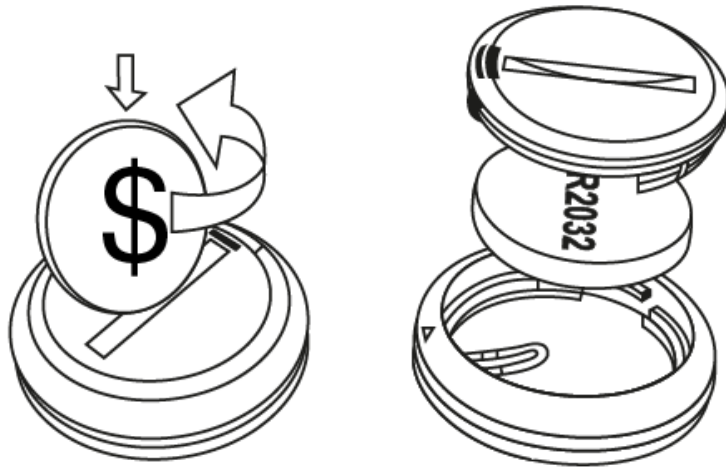
Chip sujetado en un collar



5

CÓMO REEMPLAZAR LA BATERÍA

- 1) Abre la tapa posterior del chip (por ejemplo con una moneda)
- 2) Reemplaza la batería
- 3) Cierra bien la tapa para evitar que entre agua o mugre
- 4) Ahora una luz blanca parpadea - el dispositivo está listo para emparejar



Nota: Mantener la batería lejos del fuego y de niños.

Bajo uso normal la duración de la batería es de aproximadamente 9-12 meses.

6

RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS

Como todo en la vida algo puede salir mal. Aquí te damos indicaciones sobre cómo solucionar incidencias con tu dispositivo:

- 1) El celular no encuentra el dispositivo
 - Asegúrate que el chip tenga pila y esté cargada
 - Asegúrate que tengas encendido el Bluetooth en tu celular
 - Asegúrate que el chip esté máximo a 10 metros del celular



2) Si esto no resolvió tu problema:

- Apaga y vuelve a encender el Bluetooth
- Fuerza el cierre de la app e intenta nuevamente
- Saca la batería del chip por unos segundos (el chip se reinicia)
- Reinicia tu teléfono (esto puede ser necesario si el chip previamente ya estuvo conectado con algún dispositivo)

En caso de que el problema persista, por favor mira la sección de [Garantía & Contacto](#)

7

LISTA DE COMPONENTES

- Dispositivo (Chip) con batería
- Corona de plástico & cinta elástica
- Embalaje forma huesito con código QR para instalación



Te queremos dar un pequeño resumen de las funcionalidades principales en la app:

- **Usuarios & Perfil**

La app DOGGYSTAILE es multi-usuario. Es decir, puedes monitorear varios perros dentro de una única app. Crea un perfil por mascota y asígnale un chip (un chip por mascota).

Dentro de cada perfil puedes ajustar su objetivo diario si piensas que es muy bajo o muy alto. Ten en cuenta que nuestro objetivo propuesto se basa en recomendaciones médicas y fórmulas por raza, sexo, edad, condición y nivel de actividad.

- **Mi Actividad**

El corazón de nuestra app. Aquí puedes ver el nivel de actividad de tu mascota. Por favor ten en cuenta que el tipo de actividad (caminar, correr, jugar), las calorías y los kilómetros recorridos son aproximaciones. Los perros se mueven peor que abejas - es decir hacen pasos irregulares, patean sin avanzar, brincan o persiguen su propia cola por una eternidad. En nuestros cálculos tenemos en cuenta muchas variables, como por ejemplo raza, sexo, edad y peso, pero de todas formas tenemos que usar promedios y aproximaciones. En caso de que los kilómetros recorridos no te cuadran, puedes ajustar el cálculo hacia arriba o abajo.

- **Mi Salud**

¡Nunca más olvides citas médicas de tu amigo canino! Puedes agendar citas de vacunación, desparasitación entre otros y definir su frecuencia para que nuestra app te recuerde. Te damos a mano un Dashboard que mediante colores de semáforo te muestra el estado completo de salud. Revisa el historial completo, busca por categorías o fecha y reagenda fácilmente con sólo tres clicks.



- **Mi Acta Médica**

¡Ten a mano todos los documentos claves de tu mascota en un único sitio! Puedes subir facturas, recetas, resultados de laboratorio y todo lo que tenga que ver con la salud de tu mascota. Puedes subir archivos pdf, png y jpeg. Visualiza y busca los documentos por nombre, categoría o fecha. ¡Imagínate ir a un nuevo doctor y no tener que buscar todos los papeles de su historia clínica de hace años...aquí lo tienes todo a mano!

- **Anamnesis (preexistencias)**

Incluye las preexistencias de tu mascota y compártela de forma fácil con el veterinario, clínica, etc.
Mantén su historia clínica como p.e. alergias, fracturas y cirugías, enfermedades cardio vasculares y mucho más!

- **Mi SPA**

¿Cuándo me toca cortar las uñas? ¿Cuándo lo llevé la última vez a cortar el pelo? En nuestra app puedes agendar todas tus citas e igual a “Mi Salud” te mostramos un Dashboard con su estado y te notificamos de citas que están por vencer.
No queremos ser una app más enviándote un montón de información inútil - nuestra idea es sólo notificarte cuando realmente importa para la salud de tu amigo canino.

- **Ajustes**

Aquí podrás ajustar el perfil, crear y eliminar perfiles y emparejar o borrar el chip. También encontrarás información sobre DOGGYSTAILE, quienes somos y que nos motiva links a nuestra tienda online y links claves que te llevarán a nuestros T&C, privacidad de datos o a un contacto por si necesitas ayuda.

Esperemos que disfrutes mucho de nuestra aplicación y que realmente te sea útil. Ya estamos trabajando en nuevas versiones con nuevas funcionalidades que te van a encantar...



Somos una start-up pequeña y todo lo que hacemos lo hacemos con cuidado y con mucho amor. Si a pesar de nuestro proceso de calidad te llega un producto defectuoso, léete nuestra política de garantía & devoluciones y ponte en contacto con nosotros. ¡Con gusto te ayudaremos!

 [Garantías & Devoluciones](#)

 [Contacte con nosotros](#)

¡Si te gusta lo que hacemos por favor comparte con tus amigos y colegas!



¡SÍGUENOS!



www.doggystaile.com



[@doggystaile_collection](https://www.instagram.com/doggystaile_collection)

Bogotá | Colombia

